

114 年重大性主題溝通管道、關注議題、回覆方式

董事會報告日期：114.12.24

利害關係人	溝通項目	溝通管道／回應方式／溝通頻率
客戶	客戶隱私 資安防護 產品品質 技術研發	客戶會議/不定期 業務拜訪/不定期 客戶滿意度調查/每年 電話、E-MAIL/不定期
員工	法令遵循 勞資關係 員工薪酬與福利 職業安全與健康員 工考核機制 教育訓練及發展	* 法令遵循及資安保護訊息宣導：不定期。 * 設置職工福利委員會：提供三節禮金、員工婚喪節慶補助、部門聚餐費、生日禮金…等。 * 福委會議：每季一次 * 勞資會議：每季一次 * 職業安全衛生委員會議：不定期 * 員工績效考核與面談：每年於6月及12月進行績效考核 * 提供內、外部教育訓練課程：不定期 * 官網設置利害關係人專區檢舉申訴信箱：e-mail 信箱：wayholder@ways.com.tw * 設置內部員工意見反應申訴信箱：24 小時
廠商/承攬商	供應商關係 品質管理 交期管理	* 採購聯繫：不定期 * 供應商實地評鑑表：不定期 * 供應商定期考核成績表：每半年
投資人/股東	營運財務績效 公司營運發展策略 公司治理	* 公告營收資料：每月一次(公告於公開資訊觀測站) * 股東常會、年報：每年一次 * 法人說明會：每年至少一次 * 公開資訊觀測站：不定期
社會團體與社會區民	社區參與	* 舉辦捐血活動：每年不定期